
Sprawozdanie uczestnika projektu „Filolodzy na Europejskim Rynku Pracy” w ramach projektu Leonardo da Vinci po zakończeniu stażu

Imię i nazwisko:	Barbara Królikowska	Kierunek studiów:	Filologia Angielska
Miejsce stażu (nazwa organizacji lub firmy)	Turiart	Czas trwania stażu (ile tygodni):	13 tygodni
Email:		Termin pobytu na stażu: dd/mm/rr	22.09.2014 – 21.12.2014

Stopień realizacji programu stażu zawartego w Learning Agreement:

100%

Zadania wykonywane przez stażystę/tkę w trakcie stażu:

- kontakt z klientami oraz z dostawcami, firmami współpracującymi z Turiartem
- przygotowywanie budżetów dla klientów, baz danych, dokumentacji
- robiecie rezerwacji (muzea etc.)
- archiwizacja faktur
- praca z pakietem MS Office
- pomoc we wprowadzaniu nowych produktów, szukanie potencjalnych firm, które mogłyby współpracować z Turiartem
- realizacja bieżących spraw biurowych
- praca z serwisami społecznościowymi
- praca ze stroną internetową, tłumaczenie tekstów z hiszpańskiego na angielski
- tworzenie dokumentów promocyjnych
- udział w wyjściach organizowanych przez Turiart
- przygotowywanie materiałów na kurs przygotowujący do egzaminu na przewodnika
- badanie rynku usług turystycznych w Walencji oraz okolicach.

Wiedza i umiejętności praktyczne jakie nabyłem/łam podczas stażu:

- podszkolenie języka hiszpańskiego szczególnie słownictwa związanego z administracją, księgowością oraz obsługą klienta
- umiejętność pracy w grupie oraz w międzynarodowym środowisku
- umiejętności związane z obsługą klienta oraz komunikacją interpersonalną
- poszerzenie wiedzy z zakresu promocji, reklamy, marketingu i sprzedaży, administracji oraz funkcjonowania mediów społecznościowych
- doskonalenie umiejętności pracy z pakietem MS Office
- doskonalenie umiejętności związanych z organizacją i ustalaniem priorytetów
- poszerzenie wiedzy związanej z branżą turystyczną jak i również z kulturą regionu Walencji.

Przydatność nabytej wiedzy i umiejętności dla planowanej przez stażystę/tkę ścieżki rozwoju zawodowego.

Dzięki stażowi miałam możliwość wykorzystania w praktyce wiedzy nabytej podczas studiów. Umiejętności komunikacyjne oraz praca w międzynarodowym środowisku z pewnością pozwolą mi odnaleźć się w nowym miejscu pracy. Wiedza związana z marketingiem i sprzedażą będzie dużym atutem w mojej karierze zawodowej. Kolejnym dużym plusem jest nabycie większej pewności siebie w kontakcie z klientem/dostawcami w języku hiszpańskim.

Sprawozdanie uczestnika projektu „Filolodzy na Europejskim Rynku Pracy” w ramach projektu Leonardo da Vinci po zakończeniu stażu

Uwagi pozytywne i negatywne odnoszące się do organizacji stażu w instytucji goszczącej:

Turiart jest małą firmą (3 stałych pracowników) dlatego zakres zadań wykonywanych przez praktykantów jest bardzo szeroki. Dzięki temu można rozwinąć umiejętności w różnych dziedzinach. Jeżeli chodzi o ilość pracy czasami bywały momenty, kiedy nie było zbyt dużo zadań, a czasami brakowało czasu na wykonanie wszystkich zadań. Z uwag pozytywnych firma ma już doświadczenie w przyjmowaniu praktykantów, dlatego też zawsze można liczyć na wsparcie i zrozumienie ze strony współpracowników. Z negatywnych uwag, słabe wyposażenie firmy w sprzęt komputerowy, musiałam przychodzić z własnym komputerem.

Relacje z zespołem współpracowników i wszelkie uwagi pozytywne i krytyczne dotyczące stosunków interpersonalnych, sposobu zarządzania zasobami ludzkimi i podziału pracy w organizacji/instytucji.

Relacje z wszystkimi pracownikami oraz innymi praktykantami były bardzo dobre. Brak innych zastrzeżeń.

W jaki sposób według Ciebie mógłbyś/mogłabyś lepiej przygotować się do stażu przed wyjazdem? W jaki sposób mogłaby Ci w tym pomóc uczelnia (jeśli w ogóle)?

Uważam, iż uczelnia bardzo dobrze przygotowała mnie do wyjazdu. Brałam udział w przygotowaniu kulturowym, językowym i psychologicznym (sesja coachingowa) zorganizowanym przez WSE.

Jak oceniasz stopień zaangażowania WSE na etapie przygotowania do odbycia stażu oraz w trakcie jego trwania? Czy otrzymałeś/aś wystarczającą ilość informacji oraz wsparcie ze strony koordynatora?

Stopień zaangażowania oceniam jako bardzo dobry. Miałam cały czas kontakt z biurem Erasmusa oraz z opiekunem merytorycznym.

O czym szczególnie według Ciebie powinni zostać poinformowani w przyszłości kolejni absolwenci, planujący praktykę w tej instytucji, na co uwrażliwieni?

Praktyki odbywają się w języku hiszpańskim dlatego warto podszlifować umiejętności językowe przed wyjazdem, szczególnie te związane z obsługą klienta, rozmową przez telefon, redagowaniem wiadomości mailowych.

Uwagi odnośnie kosztów utrzymania i zakwaterowania.

Walencja nie jest najdroższym hiszpańskim miastem, koszty utrzymania są porównywalne z polskimi. Koszt pokoju w centrum wynosi około 250 euro, warto poszukać mieszkania w „dzielnicy” studentów Benimaclet, gdzie można znaleźć bardzo tanie mieszani. W Walencji bardzo dobrze i szybko można przemieszczać się rowerem. Warto rozważyć zakup karty Valenbisi, roczny kosztuje 27 euro.

Inne informacje i uwagi

Brak.

Prosimy o ocenę miejsca praktyki w skali od 1 (fatalny) do 5 (doskonały) pod względem ogólnym i merytorycznym (akademickim):

OGÓLNA OCENA stażu (w skali 1-5):
5

OCENA programu stażu (w skali 1-5):
5

Sprawozdanie uczestnika projektu „Filolodzy na Europejskim Rynku Pracy” w ramach projektu Leonardo da Vinci po zakończeniu stażu

Jak, Twoim zdaniem, można usprawnić działanie Programu Leonardo da Vinci w WSE?

Rozszerzyć listę instytucji partnerskich.

Publikacja powstała w wyniku projektu zrealizowanego przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

Publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko autora.
Komisja Europejska ani Narodowa Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną ani za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.